

Gentile

signora/signore,  
nell'accoglierLa presso  
questa struttura Le vo-  
gliamo augurare una pronta  
guarigione.

Cercheremo di rendere il  
Suo soggiorno il più sereno  
e confortevole possibile.

Qui di seguito troverà  
alcune brevi informazioni  
che Le potranno essere  
utili durante la permanenza  
presso quest'ospedale.

### Come si raggiunge l'ospedale

Metrolinea 1

BUS: 1 - 18  
17-34 (esclusi i  
festivi) - 42 - 74 - 35  
TAXI: tel. 679.520



### Centralino:

(011) 6933111

Per comunicare con il re-  
parto comporre 6933 se-  
guito dall'interno



### Se avete

#### qualcosa da segnalare:

Ufficio Relazioni con il  
Pubblico (URP)  
P.T.

Orario 08.30-15.00

Tel. 6933522

### L'orario di visita per

#### i parenti



- Neurochirurgia, Ortopedia,  
Medicina del Lavoro, Chirurgia  
Plastica, Chirurgia della mano,

#### TUTTI I GIORNI

ORE 13.00 - 15.00

ORE 19.00 - 20.30

- Grandi ustionati:

#### TUTTI I GIORNI

ORE 13.30 - 14.00

- Rianimazione 1, 2

#### TUTTI I GIORNI

1. ORE 18.00 - 19.00

2. ORE 17.00 - 18.00

La visita è limitata ad un solo  
parente

- Unità Spinale

#### TUTTI I GIORNI

ORE 12.00 - 14.00

ORE 15.30 - 22.30

### L'orario dei pasti

#### COLAZIONE

ORE 8.00 - 8.30

#### PRANZO

ORE 12.00 - 12.30

#### CENA

ORE 18.30-19.00.

I pazienti non allettati possono  
consumare i pasti nel soggiorno  
presente in reparto.



### Punti ristoro



Nell'atrio è presente  
bar (lun/ven.. 6.00 - 20.00-  
sab. 7.00 - 15.00);  
nell'atrio ed ai piani sono  
disponibili distributori  
automatici di bevande cal-  
de, fredde e spuntini.

### Servizio mensa per i fa- migliari:



I famigliari che assistono i  
degenti, previa autorizza-  
zione del caposala e acqui-  
sto dei buoni mensa (euro  
6,06) presso l' ufficio rela-  
zioni, possono usufruire del  
servizio mensa sia presso  
la mensa aziendale sia, in  
casi particolari, presso il  
reparto.

### Telefono e fax



Nell'atrio e nei reparti  
sono presenti telefoni a  
schede e monete

### Biblioteca degenti



Ogni **giovedì** alle ore 15.30  
volontari dell'Associazione  
" *Amici del CTO*" passano  
nei reparti per il prestito  
ed il ritiro dei volumi. E'  
anche possibile prendere in  
prestito i libri direttamen-  
te al 14° piano

### Giornali e riviste

Un rivenditore è presente  
nell'atrio con il seguente  
orario:

**Lunedì - venerdì**  
ore 7.00 - 14.00

**Sabato**  
ore 09.00- 10.30

### Continuità assistenziale Ospedale Territorio



Il servizio è attivato dal  
curante del reparto e or-  
ganizza con l'ASL di resi-  
denza del paziente le atti-  
vità sanitarie necessarie  
dopo la dimissione,

Tel. Fax 011/6933803

### Parrucchiere

E' possibile autorizzare il  
servizio di un parrucchiere  
di fiducia previo accordo  
con la capo sala

### Sportello bancario e Ban- comat



Nell'atrio è presente:

Uno sportello dell'Ist.  
Ban. San Paolo con orario  
8.35 - 13.00

Un apparecchio Bancomat.

### Servizio



#### psicologico

In caso di necessità, le  
prestazioni di assistenza  
psicologica vengono attiva-  
te su richiesta dei medici  
di reparto

#### Dietista



In caso di nece-  
prestazioni del dietista  
vengono attivate su richie-  
sta dei medici di reparto.

#### Assistenza sociale

Per prestazioni  
d'assistenza sociale rivol-  
gersi al 7° piano nei giorni:  
martedì - giovedì  
dalle ore 10.00 alle ore  
12.00 tel. 0116933559.

#### Assistenza religiosa

I cappellani *Padre  
Piero e ...*  
effettuano visite quotidiane  
pomeridiane nei reparti  
.Per la presenza di  
ministri di culto d'altra  
fede religiosa rivolgersi ai  
Capo sala o all'URP.

La Cappella del  
CTO (1° piano) è  
sempre aperta.

Orario S.Messa

**feriale** ore 17.30

**festiva** ore 10.00

#### Certificazioni:



Per certificazioni  
durante la degenza rivolgersi al  
1°piano Ufficio Spedalità  
dal Lunedì al Venerdì

dalle 8.00 alle 13.00 e dalle  
14.00 alle 15.30

#### Accettazione ricoveri

da lunedì a venerdì  
ore 8.00-13.00 e dalle 14.00  
alle 15.30

#### Copia della cartella clinica:



La copia della cartella  
può essere richiesta prima  
della dimissione in reparto  
oppure, dopo la dimissione,  
alla

**Normadec**, Via Genova 18/C -  
tel. 0113716536

Fax 0113716537

#### Orario

**Lunedì - venerdì**  
ore 8.00- 19.00

**Sabato**  
ore 8.00-12.30

#### Radiografie

Gli esami eseguiti durante il  
ricovero sono disponibili (per  
rete informatica) sui terminali  
degli ambulatori per le neces-  
sarie visite di controllo. Su  
richiesta espressa del pazien-  
te e previo pagamento di una  
quota la Radiologia rilascia un  
CD con gli esami radiografici.  
La richiesta può essere pre-  
sentata presso la segr. della  
Radiologia dalle ore 13.30 alle  
15.30 dal lunedì al venerdì